

Direct Mail «Zurücklehnen»

AUFGABENSTELLUNG

Die Nachfolgeplanung gehört zu den wichtigsten Aufgaben des Unternehmers. Umso wichtiger ist es, sich frühzeitig damit zu befassen. Zugleich handelt es sich um ein delikates Thema, das mit vielen persönlichen Fragen verbunden ist. Mit einem personalisierten Mailing sollen ausgewählte Unternehmerinnen und Unternehmer in der Schweiz auf die besondere Kompetenz von PwC im Bereich der Nachfolgeplanung aufmerksam gemacht werden. Das Mailing dient als sympathischer Türöffner, um die psychologischen Hürden abzubauen, mit welchen PwC als international tätiges Unternehmen bei KMU-Unternehmern oft konfrontiert ist.

LÖSUNG

«Je präziser das Vorausdenken, desto schöner das Zurücklehnen.» Mit dieser Botschaft positionierte PwC das Thema Nachfolge nicht als Abschluss der unternehmerischen Karriere, sondern als Anfang eines freieren und entspannteren Lebens. Um das Zurücklehnen (und die hochwertigen Leistungen von PwC) zu unterstreichen, wurde als Verstärker ein RAR Schaukelstuhl von Charles und Ray Eames aus der Miniatures Collection von Vitra überreicht. Die Begleitkarte zum Mailing wies auf ein kleines, aber feines Detail zu diesem Objekt hin: Der Designklassiker RAR feierte im Jahr 2015 seinen 65. Geburtstag – und von Ruhestand keine Spur.

ERGEBNIS

Das Mailing zählte 2015 zu den erfolgreichsten Dialogkampagnen von PwC. Seine positive Anmutung und das spezielle Geschenkobjekt machten es den Experten von PwC leicht, die Unternehmer persönlich zu kontaktieren und auf das Thema Nachfolge anzusprechen. In vielen Fällen erübrigte sich ein telefonisches Nachfassen sogar, weil die Empfänger die beigelegte Visitenkarte nutzten, um sich von alleine für die Überraschung zu bedanken. (Zu konkreten Responsezahlen und zu generierten Beratungsgesprächen macht PwC aus Gründen der Vertraulichkeit keine Aussagen.)



1



2



3



4

1/2 Begleitkarte mit eingesteckter Visitenkarte
3 Originalverpackung der Vitra Miniatures Collection mit PwC-Logo
4 RAR Schaukelstuhl in massstabgetreuer Miniatur-Ausführung