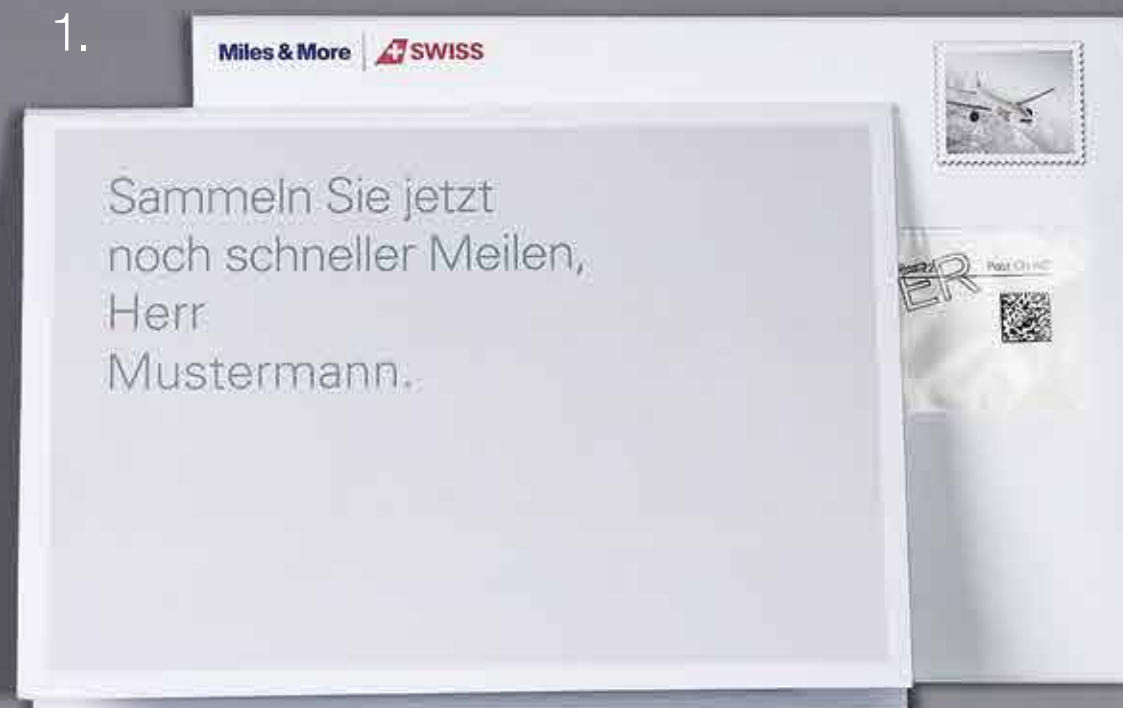
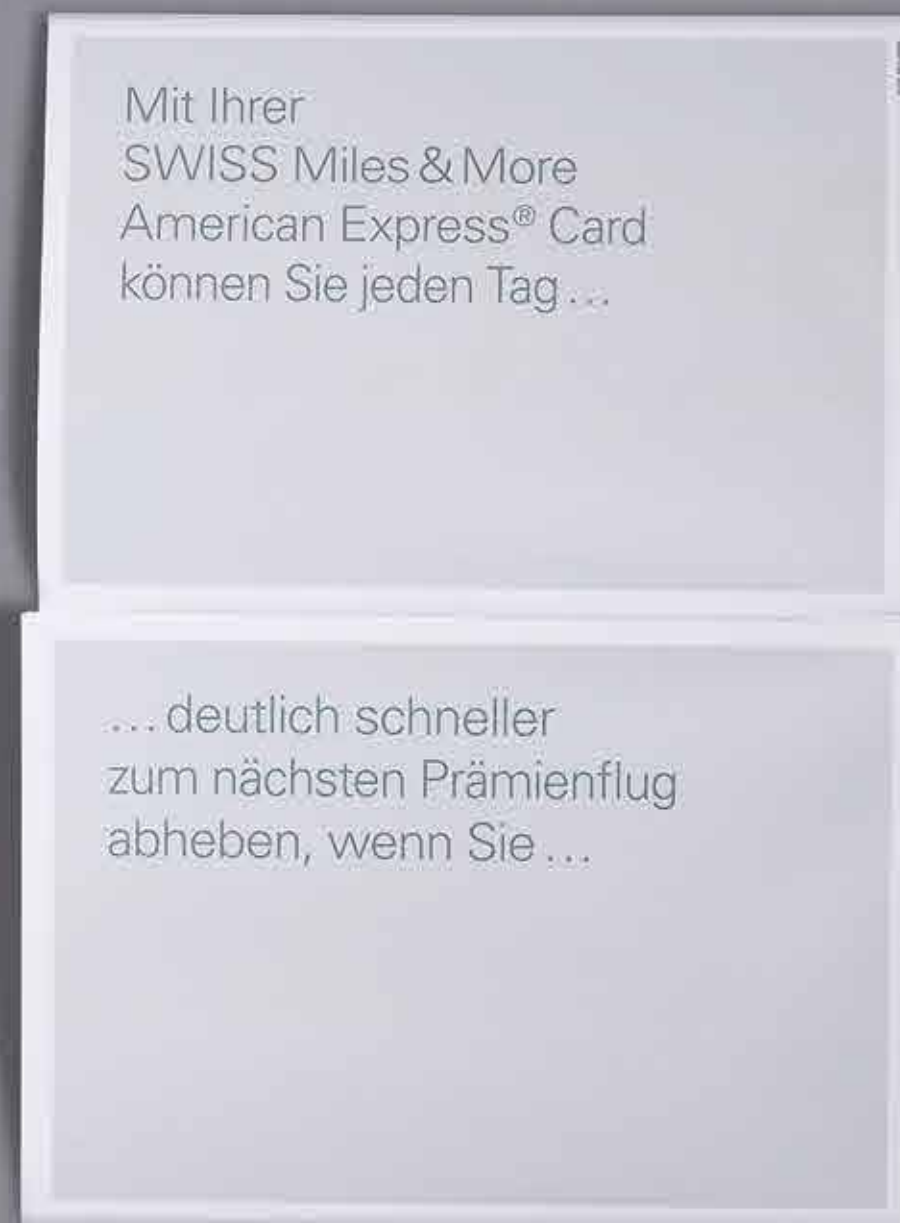


Schritt für Schritt zum Bonus

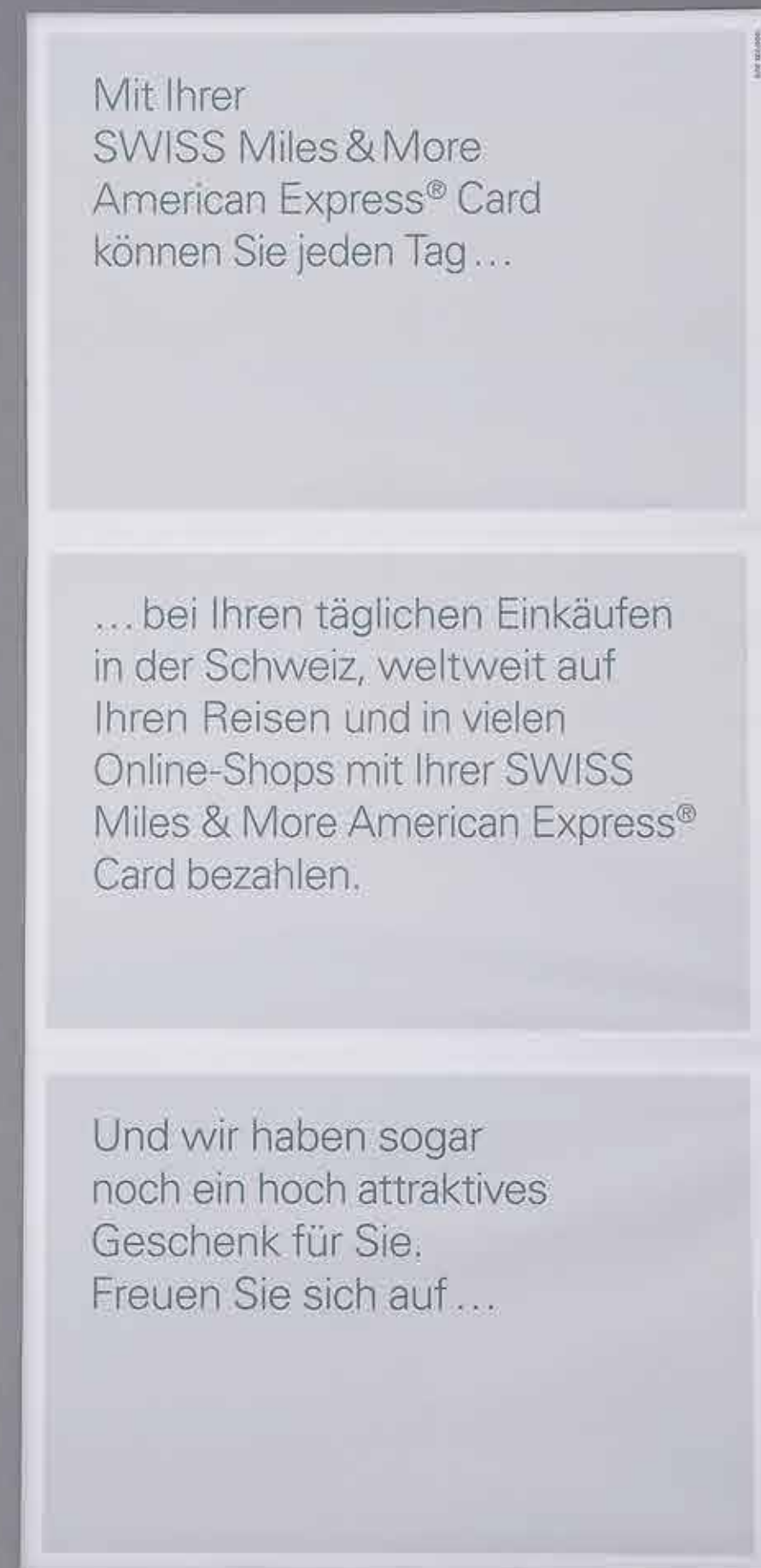
1.



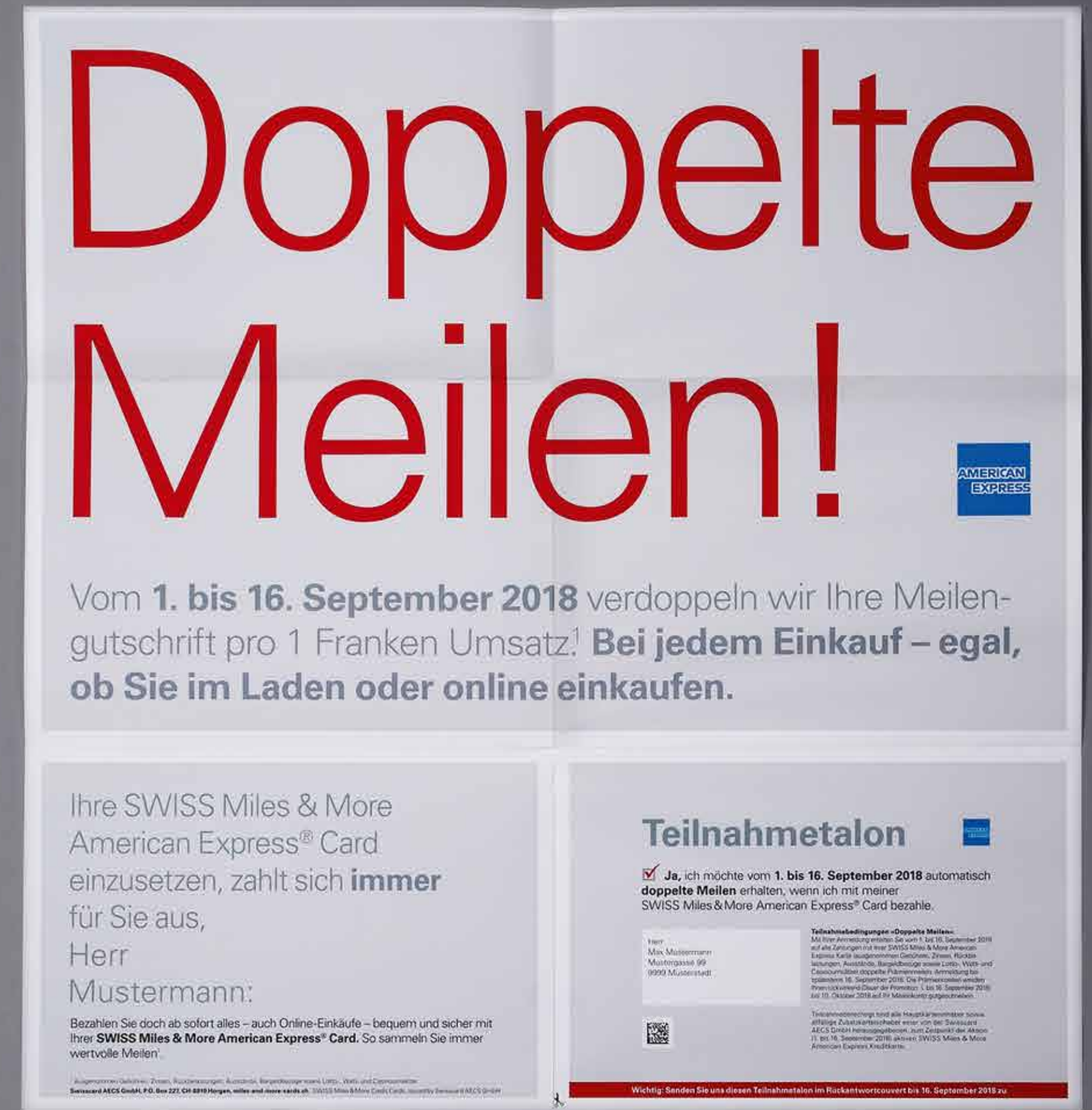
2.



3.



4.



Aufgabenstellung

Besitzer eines SWISS Miles & More Kreditkartenduos (American Express Card + Mastercard), die bisher keine oder nur geringe Umsätze mit der American Express Card getätigt haben, sollen im Rahmen einer temporären Promotion motiviert werden, die Karte künftig häufiger einzusetzen. Als Anreiz erhalten sie (nach erfolgter Registrierung) einen Meilen-Bonus pro umgesetzten Franken.

Lösung

Weniger Information = mehr Impact: Statt auf ein klassisches Anschreiben und eine konventionelle Broschüre setzen wir auf eine sonst nur in Selfmailern eingesetzte Faltechnik, die durch ihre besonders einfache Leseführung sowie die maximale Reduktion der Information pro Panel extrem schnell erfassbar ist. Gleiches gilt für die Auslobung der Prämie: Noch grösser und noch lauter geht es praktisch nicht.

Ergebnis

Die schnell erfassbare Leseführung mit ihrer spektakulären Inszenierung des Meilen-Bonus funktioniert bestens! Mit **30% Registrierungen** nehmen so viele Kartenbesitzer wie noch nie an der Aktion teil. Rund 90% der Angemeldeten setzten während der Promotion die American Express Card vermehrt ein. So konnte der Umsatz mit der American Express Card in den beiden Promotionswochen um **30% gesteigert** werden.