



# ÖV-Mitarbeitende vermitteln das Halbtax.

**Aufgabenstellung:**  
Dank Neukund:innen den Freizeitverkehr ankurbeln.

Zum halben Preis durch die ganze Schweiz – niemand kennt die Vorteile des Halbtax besser als die rund 90 000 aktiven und pensionierten Mitarbeitenden aller Schweizer Transportunternehmen. Ein hochwertiges Print Direct Mailing sollte diese wertvollen Botschafter:innen animieren, ihren Freund:innen und Verwandten den Kauf eines Halbtax zu empfehlen und ihnen dafür einen Gutschein im Wert von 30 Franken zu vermitteln.

**Ziel: Neukundenakquisition und einer nicht ÖV-affinen Zielgruppe die Vorteile des Halbtax aufzeigen.**

**Lösung: Mitarbeitende als Botschafter:innen gewinnen.**

Unter dem Motto «Gemeinsam bringen wir die Schweiz ins Rollen» wurde ein kreisförmiges Mailing versendet, dem zwei personalisierte Gutscheine im Wert von je 30 Franken beilagen. Der Kreis steht sinnbildlich für das Räderwerk des ÖV, das die Schweiz Tag für Tag vorwärtsbringt – aber auch für die Gemeinschaft der aktiven und ehemaligen Mitarbeitenden. Die Gutscheine konnten an jeder bedienten Verkaufsstelle des Öffentlichen Verkehrs eingelöst werden.

**Ergebnis: Ziel übertroffen!**

Das Mailing wurde im Oktober 2022 an 91 287 aktive und ehemalige ÖV-Mitarbeitende versendet. Im Kampagnenzeitraum bis Ende Jahr wurden 4124 Gutscheine eingelöst. **Dies entspricht einer sehr guten Response Rate von 4,52%. Der Zielerreichungsgrad beträgt 151%;** es ist somit das beste vergleichbare Ergebnis, seitdem diese Kampagne durchgeführt wird.



**GEMEINSAM BRINGEN WIR DIE SCHWEIZ ...**

Bern, Oktober 2022

Lieber Max

Öffnen

Erhalten

Bern, Oktober 2022

Lieber Max

Lesen

Unterwegs mit Zug, Postauto und Tram, im Schiff oder mit der Seilbahn: im täglichen Kontakt mit unseren Kund:innen und Kunden oder hinter den Kulissen: Gemeinsam bringen wir, die Mitarbeitenden des Öffentlichen Verkehrs, die Schweiz ins Rollen.

Geben wir unsere Begeisterung fürs Reisen im Öffentlichen Verkehr weiter: an Familie, Freunde und Bekannte – in Form eines Gutscheins im Wert von 30 Franken anrechenbar an ein Halbtax oder ein Halbtax Jugend für Neukund:innen und -Kunden.

Mit dem Halbtax reisen deine Liebsten in der ganzen Schweiz zum halben Preis und profitieren von günstigen Sparangeboten sowie von vielen weiteren Ermässigungen.

**Eine rundum gute Sache, oder?**

Herzlichen Dank für deine Unterstützung.

*J. Jossen*  
Johann-Josef Jossen  
Leiter SBB Contact Center  
im Auftrag des Öffentlichen Verkehrs

Schenken

Die ganze Schweiz zum halben Preis.

Mit diesem Gutschein erhältst du dein Halbtax oder Halbtax Jugend 30 Franken günstiger. Erwachsene bezahlen 155 statt 185 Franken, junge Erwachsene bis 25 Jahre bezahlen 90 statt 120 Franken. Im Folgenden profitierst du von einem Treuerabatt von 20 Franken auf den regulären Preis.

**GUTSCHEIN IM WERT VON CHF 30.-**

Verwendbar durch: Max-Mitglieder SBB

Die ganze Schweiz zum halben Preis.

Mit diesem Gutschein erhältst du dein Halbtax oder Halbtax Jugend 30 Franken günstiger. Erwachsene bezahlen 155 statt 185 Franken, junge Erwachsene bis 25 Jahre bezahlen 90 statt 120 Franken. Im Folgenden profitierst du von einem Treuerabatt von 20 Franken auf den regulären Preis.

**GUTSCHEIN IM WERT VON CHF 30.-**

Verwendbar durch: Max-Mitglieder SBB

Einlösen