

UBS Switzerland AG / Mailing «Kontaktlos Bezahlen» an Kredit- und Prepaidkartenkunden mit Starbucks-Affinität

Piep))) Und schon bezahlt

Aufgabe

Das kleine Wellensymbol auf jeder UBS Kredit- und Prepaidkarte erspart die Kleingeldsuche und dadurch viel Zeit im Alltag. Denn mit der NFC-Funktion können kleinere Beträge ohne Eingabe von PIN-Code oder Unterschrift, schnell und kontaktlos bezahlt werden. Nur Karte an das Terminal halten und schon bestätigt der Signalton die Bezahlung. Auch in den Starbucks-Filialen sind alle Terminals NFC-fähig. UBS Kredit- und Prepaidkarteninhaber mit Starbucks-Affinität sollen die Vorteile von NFC kennenlernen und diese regelmässig nutzen.

Der eingeführte Dachauftritt bringt die Funktion und den Nutzen des «Kontaktlos Bezahls» simpel auf den Punkt. Hier wurde dieser passend zur Zielgruppen-Affinität mit dem Starbucks-Becher und -Sleeve (to go) verbunden. Also ganz nach dem Motto: Piep. Und schon Kaffee geniessen.

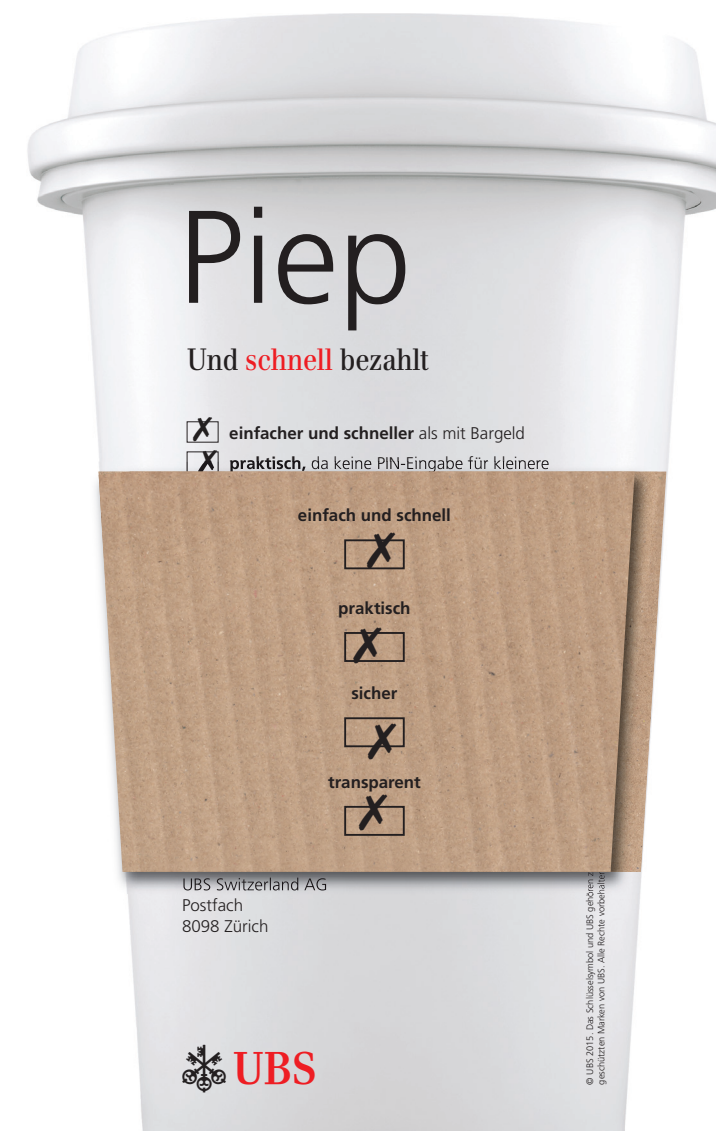
Lösung

Um die Verhaltensänderung bei dieser Zielgruppe zu erreichen, konzentrierten wir uns mit dieser DM-Offensive auf den Anschlag der ersten NFC-Transaktionen in den Starbucks-Filialen. Mit einem überraschenden Mailing das formal anspricht und auf die Belohnung eines Gratis-Kaffees hinweist.

Resultat

27 210 Mailings versendet: 6,8% Aktivierungsrate

6,8%
Aktivierungsrate



Piep))) Und schon **geniessen**

UBS

P.P. Postfach
8098 Zürich

Herr
Hans Muster
Musterstrasse 99
9999 Musterstadt

UBS Switzerland AG
Postfach, 8098 Zürich
Ihr Kundenberater
Hans Muster
Musterstrasse 1
1111 Musterfläse
Tel. 044 999 99 99
ubs.com/piep-kontaktlos

5 x kontaktlos
bezahlen
= 1 Kaffee
geschenkt

14. August 2015

Piep. Und schon geniessen.

Guten Tag Herr Muster

Wie wäre es mit einem fein duftenden Kaffee auf dem Weg zur Arbeit oder in der Mittagspause? Ob Coffee-to-go oder im Starbucks Coffee House. Verlieren Sie keine kostbare Zeit an der Kasse – bezahlen Sie kontaktlos in Sekundenschnelle!

Gerade für Kaffeeiebhaber lohnt es sich jetzt besonders: Wir schenken allen unseren Kunden, die bei Starbucks kontaktlos bezahlen, **einen Kaffee genuss!**

So funktioniert's: Bezahlen Sie **bei Starbucks** bis zum 30. September 2015 **mit Ihrer UBS Kredit- oder Prepaidkarte 5 x kontaktlos** und sichern Sie sich Ihren Gutschein für einen **gratis Starbucks-Kaffee**.

Cappuccino oder Caffè Latte? Egal für welchen Starbucks-Klassiker Ihr Herz schlägt, wir wünschen Ihnen jetzt schon einen wunderbaren Genussmoment.

Freundliche Grüsse

UBS Switzerland AG

Daniel Fischer
Direktor

Nicolas Cramer
Stellvertretender Direktor

Überall dort, wo Sie dieses Wellensymbol sehen, können Sie mit Ihrer UBS Kredit- oder Prepaidkarte kontaktlos bezahlen – einfach, sicher und blitzschnell.

Piep

Und schon gibt's **gratis Starbucks-Kaffee**

So einfach und schnell ging Bezahlen noch nie. Ob Cappuccino, Caffè Latte oder Sandwich: Halten Sie Ihre UBS Kredit- oder Prepaidkarte an der Kasse ans Terminal – Piep. Und schon fertig!

Probieren Sie es aus und sichern Sie sich einen Gutschein für einen gratis Starbucks-Kaffee, den Sie in jedem Starbucks Coffee House in der Schweiz einlösen können.

Und so funktioniert's:

- ☒ Bezahlen Sie **bei Starbucks 5 x kontaktlos** bis zum 30. September 2015.
- ☒ Und schon senden wir Ihnen einen **Gutschein für einen gratis Starbucks-Kaffee** zu.

5 x kontaktlos
bei Starbucks bezahlen
= 1 Kaffee
geschenkt

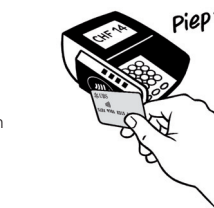
Piep

Und **einfach** bezahlt

- 1 Nehmen Sie Ihre UBS Kredit- oder Prepaidkarte mit Wellensymbol zur Hand.



- 2 Halten Sie die Karte nah an das Wellensymbol auf dem Zahlungsterminal (je nach Modell oben oder seitlich angebracht). Warten Sie den Piepton ab ...



- 3 ... und schon fertig! Als Bestätigung Ihrer Zahlung leuchtet auf dem Terminal ein grünes Licht auf.

