

UBS Event App



Aufgabe

Die UBS lädt ihre vermögendsten Kundensegmente regelmässig zu Anlässen verschiedenster Ausprägung ein. Hierfür galt es eine gemeinsame Plattform zu schaffen, welche als Grundlage für alle zukünftige UBS Events genutzt werden kann und somit einerseits die UBS interne Zielgruppe (Event-Manager & Client Advisors) entlastet, als auch einen deutlichen Mehrwert für externe Nutzer (Prospects & Kunden) schafft. Die Entwicklung eines zentralen Event-Tools & Event App-Frameworks diene einerseits zur Vereinfachung der internen Prozesse (Pre-, During-, Post-Event) als auch der Interaktion und dem Austausch mit Event-Besuchern.

Umsetzung

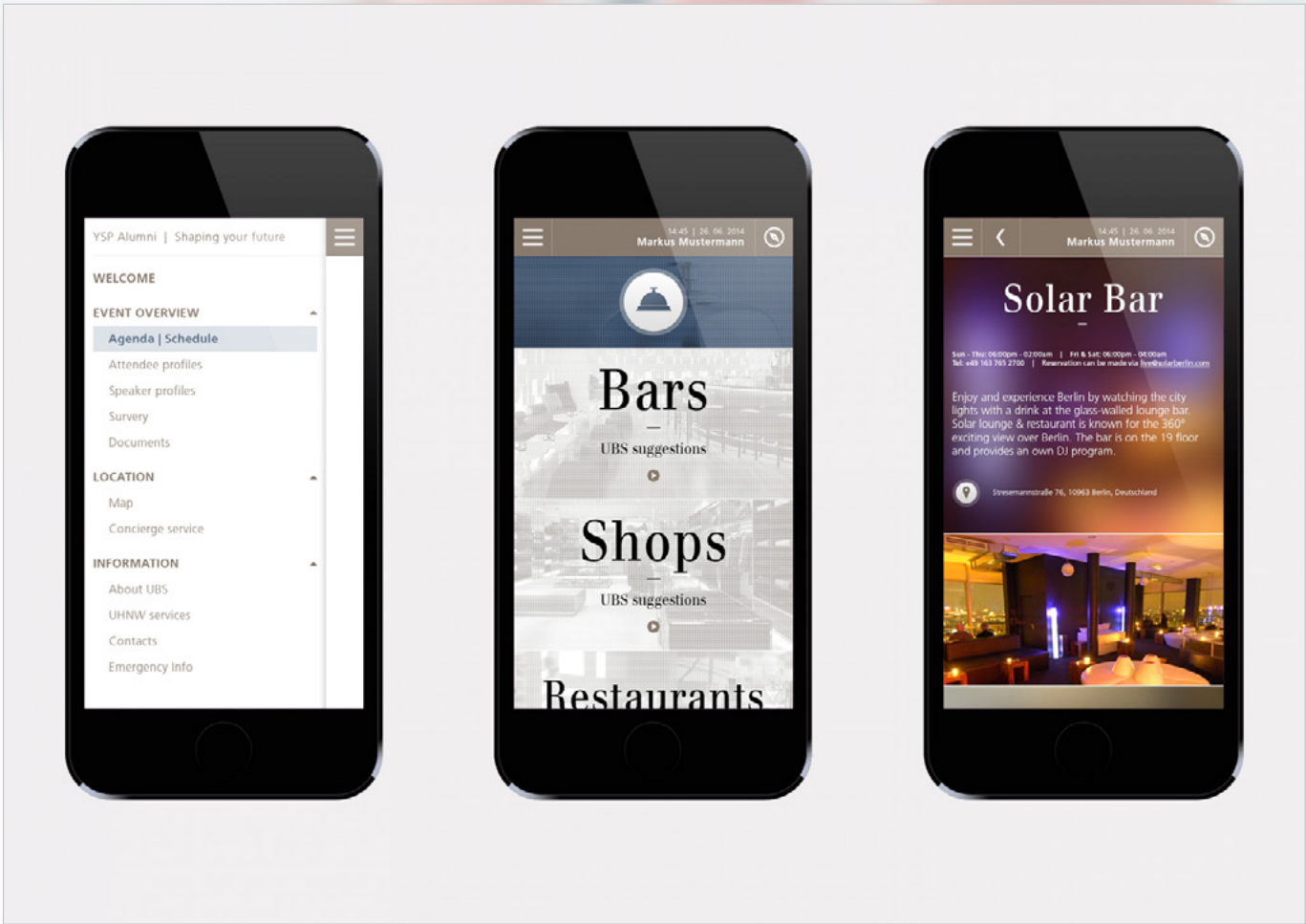
Entscheidend im konzeptionellen Vorgang war die Erkenntnis, dass es für eine effektive Nutzung des Frameworks ein zentrales CMS zur inhaltlichen Verwaltung und Segmentierung der Events für Web und Applikation braucht. Der Einsatz des Content Management Systems bietet neben dem Berechtigungs-/Usermanagement zusätzlich die Möglichkeit, den kompletten Event Prozess abzubilden. So stellt das schnelle, zeitnahe und einfache Update der Event-Unterlagen innerhalb der App sicher, dass alle Teilnehmer vor, während und nach dem Event jederzeit auf dem aktuellsten Stand gehalten werden können.

Ergebnis

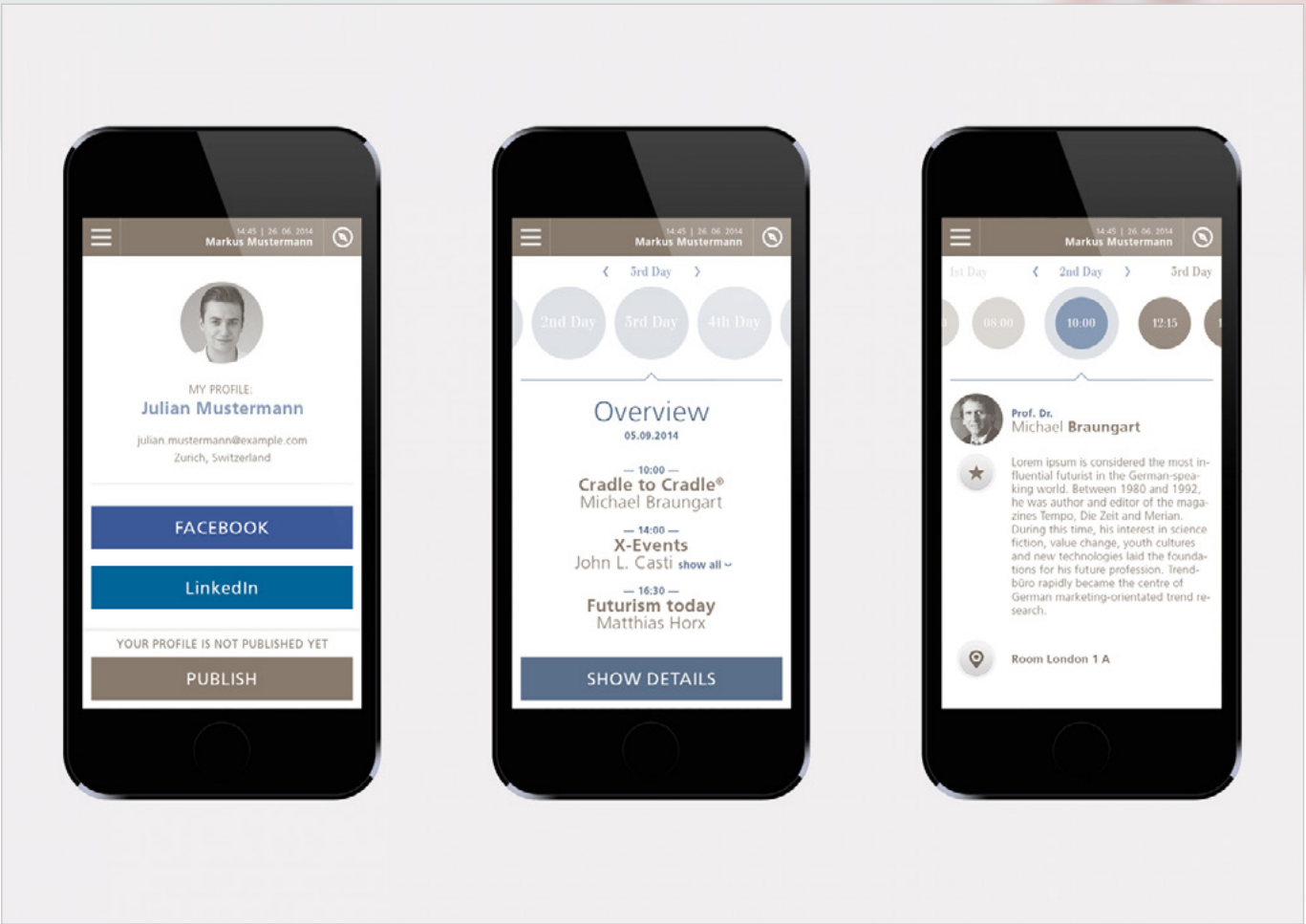
Das mit Terminen angefüllte Leben der Zielgruppe verlangt nach guter Planung und straffer Organisation. Zeit ist Mangelware. Genau hier setzt die App an. Sie unterstützt, vereinfacht und begleitet den gesamten Event-Prozess. Durch den Download der nativen App (für jeweils iOS als auch Android Phones und Tablets) stehen dem Event Teilnehmer in kürzester Zeit alle relevanten, eventspezifischen Unterlagen zur Verfügung. Schlüsselfunktionen innerhalb der Applikation sind neben der übersichtlichen Agenda, ein Concierge Service mit Empfehlungen (z.B. für lokale Restaurants, Shops, u.a.) sowie Interaktionsmöglichkeiten mit anderen Event Teilnehmern.



UBS Event App für Tablets



UBS Event App für Smartphones



UBS Event App für Smartphones