

SERVICE AUF KNOPFDRUCK BEI ENTERPRISE RENT-A-CAR



AUFGABENSTELLUNG

Enterprise Rent-A-Car, die weltweit grösste Autovermieterin ist allorts für ihren herausragenden Kundenservice bekannt und führt in den USA sämtliche Service-Rankings an. Vor kurzem wurde das US-amerikanische Unternehmen nun auch in der Schweiz operativ tätig und wollte deshalb bei grossen Unternehmen auf sich aufmerksam für Langzeit- sowie für normale Mieten aufmerksam machen.

STRATEGIE/LÖSUNG

Ausgewählte Firmenadressen wurden mit einem wertigen Direct-mailing angeschrieben und anschliessend telefonisch nachgefasst. Das verschickte Directmailing, dramatisiert den perfekten Kundendienst von Enterprise. Der hervorragende Service des amerikanischen Autovermieters präsentiert sich den Empfängern nämlich auf Knopfdruck.

ERGEBNIS

Der Versand der Mailings erfolgt gestaffelt. Enterprise konnte aber bereits bei 23 Unternehmen Corporate-Contracts offerieren und bei 8 einen solchen abschliessen.