

Die Bewerbung


UBS

P.P. A 8098 Zürich Post CH AG

Herr
Max Muster
Musterstrasse 11
1234 Musterort

28. November 2017

100 % Arbeitspensum

Bewerbung als Ihre zukünftige Bank

Sehr geehrter Herr Muster

Hiermit bewerbe ich mich bei Ihnen als Ihre neue Finanzexpertin.

In den letzten 155 Jahren habe ich eine Fülle an praktischen Erfahrungen gesammelt. Zugleich arbeite ich unermüdlich daran, meinen Kundinnen und Kunden stets die innovativsten Dienstleistungen und Produkte anzubieten.

Weil ich überzeugt bin, dass Bankgeschäfte immer einfacher werden sollen, habe ich mein Digital Banking laufend verbessert. So können Sie Rechnungen mit dem Smartphone scannen und bezahlen oder erhalten in Echtzeit Benachrichtigungen über Konto- und Kartenbewegungen.

Zu meinen weiteren Stärken zählen die Anlage- und Vorsorgeberatung. Unterstützt von einer leistungsfähigen Analyse-Software gibt Ihnen Ihr persönlicher Berater wertvolle Tipps für den Vermögensaufbau und eine sorglose Zeit nach der Pensionierung.

Darf ich Sie bei einem Bewerbungsgespräch von meinen Qualitäten überzeugen?
Ich freue mich auf Ihren Bescheid mit der beiliegenden Antwortkarte.

Freundliche Grüsse

Ihre UBS



BEWERBUNG



LEBENS LAUF



REFERENZEN



ZEUGNISSE



AWARDS

Lebenslauf

Name 1885

Geburtsdatum 1862

Geburtsort Winterthur

Wohnort Gegen 200 Leuchtturmwägen in der Schweiz, zu auch ganz in Ihrer Nähe

Ich bringe mit

- bodenrichtigen Bankprodukte und Dienstleistungen
- Topps spendende Kinderwelt für die kleinen Sparfische
- hohe Kompetenz im Digital Banking
- ausgezeichnete Anlagepläne
- marktführendes Hypothekenn-Know-how
- massgebendste Vorrangstellungen
- 155 Jahre Erfahrung

Dies macht mich aus

- konventionellen Denken und Handeln bereichert, aus helfen zu können
- unverzichtbar Einsatz zur Verbesserung meiner Services
- mein Topps und seine Freunde bringen Kinderzangen spielen zum Leuchten

Sprachen Schwedischdeutsch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Katalanisch, Englisch, Spanisch und viele mehr

Award Best Bank of Switzerland (2011-2017)

BEST BANK IN SWITZERLAND

UBS wurde bereits zum sechsten Mal in Folge mit dem Award «Best Bank in Switzerland» ausgezeichnet. Darüber hinaus erhält die UBS auch die Auszeichnung «Best Investment Bank in Switzerland».

PRESENTED TO

UBS Switzerland AG

EUROMONEY
AWARD FOR EXCELLENCE
2017

Awards for Excellence

Euromoney ist ein renommiertes internationales Fachmagazin, das jährlich die besten Banken auf der ganzen Welt mit den «Awards for Excellence» auszeichnet.

MATURITÄTSGEUGNIS					
	ver- geben in:	HS 045 1862 Wintersemester			
Gesamtpflichter	Sprache	ÜBS hat das Lernziel mit allen Kundenkontakten und Kunden in einer klaren und zugleich freundlichen Sprache zu sprechen, professionell zu sein.			
	Buchstabe	Nachdem die Bank in der Vergangenheit eine kurze Schichte im Umgang mit ihren Zahlern kennen lies, überlegt sie hier wieder vorsichtige Leistungen.			
	Vorgehen	ÜBS hat sich am wesentlichen Wissen rund um den Aufbau und die Organisation von Unternehmen angepasst. Besonders zu erwähnen ist die Sicherheit im Umgang mit digitalen Analysen, welche die persönliche Beratung sinnvoll ergänzen.			
	Hypothesen:	ÜBS hat sich gründlich in dem Stoff vertieft und ist in der Lage, wertvoll und bestmögliche Finanzierungsmöglichkeiten zu erörtern.			
	Anlagen	Die Konzentration der Bank beim langfristigen Vermögensaufbau ist als zweifelsfrei richtig.			
Sachprüfung	Digital banking	Die personalisierten Angebote im Bereich des Banking Mobile Banking und Apps sind herausragend. ÜBS gehört hier zweifellos zu den alternativen First-Klasse.			
Zusätzlicher	Bildungsprozess	Insgesamt ist es vielen Kunden und Kunden im HS Key Club eine attraktive Möglichkeit zu sein.			
Arbets- und Lernmethoden		Aktuelle Kommunikation und Ausbildung	(S)		
		Fähig Aufgaben zu bewältigen	(S)		
		Eingebildet und kritisch und ein	(S)		
		Lern immer ganz neues Thema dazu	(S)		
Sachverhalten	Karte zahlen		(S)		
	Bezahlen elektronisch mit Barcode		(S)		
Bewertung durch auswertige Experten*	Standard & Poor's	A+			
	Moodys	Aa3			
	Fitch	A+			

* Quelle: <https://www.creditratings.de/de/informationsdienstleistungen.html>

petra
bank-kundin

Petra Bank-Kundin

Kundenzustand 3

9990 Kunden

Kundenzustand 2, Oktober 2007

ARBEITSZEUGNIS

URS, geboren 1962 in Winterthur, ist seit vielen Jahren als Bank für mich tätig. Sie nennt mir das wesentlichen folgende Aufgaben wahr:

- Führen meines Privatkontos
- Führen des Sparkontos für meine Gedanken
- Beziehen meiner Kreditkarte
- Finanzierung meiner Sparplananwendung
- Verwaltungsbank
- Digital Banking

Ich habe URS als runden zuverlässigen, engagierten und serviceorientierten Finanzdienstleister kennengelernt. Durch ihr umfassendes Fachwissen und die ausgeprägte Verantwortungsbewusstheit wurde ich mir zu unersetzlicher Stütze für die meine Bankgeschäfte.

Ihre Hilfe beim Erwerb meines Wohngrundstückes war beeindruckend und hat meine Erwartungen weit übersteigt. Dank ihres umfassenden Engagements und ihrem kundenorientierten Denken und Handelens setzt sie auch mit meiner Altersübergabe alles in die Tat um.

URS war und ist immer gerne einsprachig für mich da, zugleich hat sie mir mit ihren Digital Banking auf eigene Initiative ein praktisches Instrument zur Verfügung gestellt, mit dem ich Finanzdienstleistungen schneller und einfacher von Ort und Zeit unabhängig kann.

In charakteristischer Höflichkeit arbeitet URS im schwedischen, italienischen und französischen Vokabular. Ihre Bereitschaft, jederzeit mit zusätzlichen Lösungen zu glücken, bewirkt nicht zuletzt auch mit ihrem kollegialen Benehmen.

Um Schluss sei noch erwähnt, dass sich die Bank mit dem Gesamtmanagement, Bildungsinstanzen und einer Kulturinstitution verbunden für die Kooperation engagiert.

Aus all diesen Gründen werden auch meine Wege von karrieren fort führen. Für die Zukunft wünsche ich URS nur das Beste und eine weitere Kundinnen und Kunden, die gerne so vollstündig zufrieden werden wie ich.

Petra Bank-Kundin
(Unterstützung)

100 % FACHKOMPETENZ

100 % FACHKOMPETENZ

100 % FACHKOMPETENZ

100 % FACHKOMPETENZ

100 % FACHKOMPETENZ

Die Aufgabe

UBS möchte mit einer überzeugenden und sympathischen Massnahme ehemalige **Kunden zurückgewinnen**.

Ziel: In einem ersten Schritt sollen die angesprochenen Personen einen **Beratungstermin vereinbaren**. Auf Basis eines Pilotprojektes erhielt die Agentur die Aufgabe, ein kreatives Mailing zu entwickeln, welches in einer Region getestet wurde und bei Erfolg im 2018 schweizweit umgesetzt werden soll.

Die Idee

Wie kann die UBS auf Ihre ehemaligen Kunden zugehen? **Die Idee: Wir drehen den Spiess um und bewerben uns kurzerhand beim Kunden!** Mit **vollständigem Bewerbungsdossier** inklusive Motivationsschreiben, Lebenslauf, Referenzen, Arbeitszeugnis und Maturitätszeugnis. In den Dokumenten wurde mit einem sympathischen Augenzwinkern auf frühere Schwächen, aber auch auf aktuelle Stärken der UBS hingewiesen. Gleichzeitig wurden die ehemaligen Kunden dazu aufgefordert, UBS eine zweite Chance zu geben.

Das Ergebnis

Die Resultate waren verblüffend: Aufgrund der **aussergewöhnlich guten Responserate**, die weit über der erwarteten Prognose lag, **wird das Mailing im 2018 nun für die ganze Schweiz realisiert**. Obwohl die Rückgewinnung von Kunden ein ziemlich heikles Unterfangen darstellt, waren die **Reaktionen der Mailing-Empfänger durchwegs positiv** – keine einzige negative Rückmeldung gab es zu vermelden.